SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

"En una empresa de desarrollo de software, se debe entregar un sistema de información de facturación
para video juegos a más tardar la próxima semana. El sistema ya realiza lo solicitado por el cliente en los
requisitos funcionales, pero por tiempo no se ha podido realizar pruebas de funcionalidad con el cliente o pruebas UAT. La empresa para no incurrir en incumplimiento de cláusulas económicas implementara el sistema sin dichas pruebas".

1. ¿Qué consecuencias o inconvenientes se generarían al momento de entregar el sistema al cliente?

   Podemos encontrar errores, es decir, que es probable que el sistema tenga errores o comportamientos no deseados que aún no pueden haber identificado. Otros de los problemas que se pueden encontrar son que hay una cierta insatisfacción al cliente, que hay retrasos, este se refiere a que, si un cliente encuentra problemas serios, tendría que haber revisiones, correcciones y nuevas entregas de ello.

2. ¿Por qué cree que ha faltado tiempo para realizar las pruebas UAT?

   Porque puede haber mala planificación referente al proyecto, a veces puede ser por el tiempo, ya que no se calculó bien para las pruebas de la UAT. Puede haber cambios en los requisitos, ya que el cliente siempre puede solicitar nuevos ajustes al proyecto y referente a los requisitos funcionales durante el desarrollo.
   Suele haber mucha presión cuando se habla de los plazos de entrega, porque la presión por cumplir con una fecha límite exacta, lleva priorización al desarrollo de funcionalidad durante la fase de las pruebas.

3. ¿Cómo se podría mejorar el desarrollo de un sistema de información para cumplir los tiempos de entrega?

   Para obtener una mejora debemos tener una planificación muy efectiva porque para cada fase del proyecto debemos tener el tiempo preciso y para las pruebas de UAT, para evitar que llegue a pasar algo con ello. Podemos tener una entrega temprana de prototipos ya que al involucrar al cliente desde etapas tempranas del proyecto, entregando prototipos puede que se realicen

validaciones continuas y ciertos ajustes. Por otro lado, debemos asegurarnos de que el equipo tenga suficientes recursos (humanos y tecnológicos) para cumplir con los tiempos establecidos, incluyendo la fase de pruebas.